Obchodné podmienky

Účinnosť od: dátumu zverejnenia na www.darcekuj.sk

1. Predávajúci a základné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom internetového obchodu **Darčekuj.sk** (ďalej len „predávajúci“) je **Ing. Monika Hojnošová – VIDYA**, miesto podnikania **Zadunajská cesta 1191/7, 851 01 Bratislava – Petržalka**, IČO **40033791**, DIČ **1020143564**, IČ DPH **SK1020143564**, zapísaná v Živnostenskom registri pod registračným číslom **558/2002**. Kontaktný e-mail pre objednávky, odstúpenia a reklamácie: **ahoj@darcekuj.sk**; telefón: **0908 076 622**. Uvedené miesto podnikania nie je kamennou predajňou.

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) upravujú nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu Darčekuj.sk. Sú súčasťou spotrebiteľskej kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.

1.3 **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri nákupe nekoná v rámci podnikateľskej činnosti alebo povolania. Pri nákupe na IČO sa primerane použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov pre podnikateľov; zákonné práva spotrebiteľa sa nevzťahujú automaticky na nákup v postavení podnikateľa.

1.4 Ak je niektoré ustanovenie VOP v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu, prednosť má právny predpis. Zákonné práva spotrebiteľa nie je možné týmito VOP obmedziť.

2. Tovar, ceny a objednávanie

2.1 Informácie o hlavných vlastnostiach tovaru a jeho cene vrátane DPH sú uvedené pri príslušnom výrobku. Fotografie majú ilustračný charakter; pri prírodných a ručne vyrábaných výrobkoch sa môžu vyskytnúť prirodzené odchýlky farby, štruktúry a kresby materiálu, ak zodpovedajú opisu výrobku.

2.2 Ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH. Náklady na dopravu a prípadné ďalšie poplatky sa zobrazujú osobitne pred záväzným odoslaním objednávky. Rozhoduje cena potvrdená v prijatej objednávke, ak nedošlo k zjavnej chybe; pri zjavnej chybe ceny predávajúci zákazníka bezodkladne kontaktuje a navrhne zákonné riešenie.

2.3 Pred odoslaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a upraviť tovar, počet kusov, kontaktné a doručovacie údaje, dopravu aj platbu. Odoslaním objednávky prostredníctvom tlačidla jasne informujúceho o povinnosti platby kupujúci predkladá návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.4 Automatické potvrdenie doručenia objednávky nie je samo osebe potvrdením jej prijatia predávajúcim. Kúpna zmluva vzniká prijatím objednávky predávajúcim, o ktorom je kupujúci informovaný e-mailom. Predávajúci poskytne potvrdenie uzavretej zmluvy a zákonom vyžadované informácie na trvanlivom médiu najneskôr pri dodaní tovaru.

2.5 Ak je tovar nedostupný alebo objednávku nemožno splniť, predávajúci kupujúceho bezodkladne informuje a ponúkne náhradný postup; náhradný tovar alebo zmenu ceny vykoná iba so súhlasom kupujúceho. Ak nedôjde k dohode, prijatú platbu za nedodaný tovar vráti bez zbytočného odkladu.

3. Platby, faktúry a dodanie

3.1 Dostupné spôsoby platby sú vždy uvedené v pokladni e-shopu. Obchod umožňuje platbu vopred prostredníctvom platobnej brány alebo iným zobrazeným spôsobom; **dobierka nie je poskytovaná**, ak ju pokladňa výslovne neponúka. Objednávka je postúpená na vybavenie po potvrdení úhrady.

3.2 Doklad o platbe a príslušná faktúra sa vyhotovujú a zasielajú elektronicky podľa stavu a spracovania objednávky. Ak zákazník uvedie firemné fakturačné údaje, zodpovedá za ich správnosť; opravu údajov je vhodné vyžiadať bezodkladne.

3.3 Tovar môže byť odoslaný priamo zo skladu zmluvného dodávateľa v režime dropshippingu. **Predávajúcim a zodpovedným zmluvným partnerom kupujúceho zostáva Darčekuj.sk**, nie dodávateľ ani prepravca.

3.4 Predpokladaná doba doručenia tovaru je spravidla 3 až 5 pracovných dní od odoslania zásielky. Ide o orientačnú lehotu, ktorá sa môže predĺžiť najmä z dôvodu spracovania objednávky, zvýšeného počtu zásielok alebo okolností na strane dopravcu. Predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr

do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade omeškania s dodaním zostávajú kupujúcemu zachované všetky práva podľa Občianskeho zákonníka.

3.5 Tovar doručujeme v rámci Slovenskej republiky prostredníctvom Packety. Kupujúci si môže zvoliť doručenie na výdajné miesto alebo do Z-BOXu za 3,49 € vrátane DPH, alebo doručenie na adresu za 3,90 € vrátane DPH. Pri hodnote objednaného tovaru od 59 € vrátane DPH po uplatnení zliav, bez započítania ceny dopravy, je doprava pri oboch spôsoboch doručenia zdarma. Pri doručení na výdajné miesto alebo do Z-BOXu si kupujúci vyberá konkrétne miesto v objednávkovom formulári.

3.6 Miesto a cena dodania sú uvedené v objednávke. Kupujúci poskytne úplné a pravdivé doručovacie údaje a primeranú súčinnosť na doručenie; predávajúci môže požadovať len skutočne vzniknuté a právne odôvodnené náklady spôsobené porušením povinností kupujúceho, nie paušálne sankcie bez právneho základu.

3.7 Nebezpečenstvo náhodnej straty a poškodenia veci prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou, odlišnou od dopravcu. Ak spotrebiteľ sám poverí dopravcu, ktorého neponúkol predávajúci, platia zákonné osobitosti.

3.8 Pri zjavne poškodenom obale odporúčame zásielku odfotografovať a čo najskôr nás kontaktovať. Spísanie záznamu s dopravcom pomôže riešeniu; **nie je podmienkou zákonného práva na reklamáciu**.

4. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

4.1 Spotrebiteľ má pri kúpe tovaru na diaľku právo **odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru**. Pri jednej objednávke s oddelene dodávanými položkami plynie lehota od prevzatia poslednej položky, ak zákon neurčuje inak. Prípadné zákonné predĺženie lehoty nie je týmito VOP dotknuté.

4.2 Na zachovanie lehoty stačí, ak spotrebiteľ **odošle jednoznačné oznámenie o odstúpení** najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie možno odoslať:

- cez zreteľne dostupnú **online funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“** na Darčekuj.sk, ktorá obsahuje následné tlačidlo **„Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“**;
- e-mailom na **ahoj@darcekuj.sk**;
- poštou na adresu miesta podnikania predávajúceho podľa článku 1;
- pomocou **vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy**, ktorý je zverejnený na webe a ktorý nie je povinné použiť.

4.3 Oznámenie má obsahovať meno a priezvisko spotrebiteľa, kontaktné údaje a jednoznačnú identifikáciu objednávky alebo tovaru. **Nie je potrebné uvádzať dôvod odstúpenia.** Ak spotrebiteľ využije online funkciu, dostane bezodkladne potvrdenie na trvanlivom médiu s obsahom oznámenia a dátumom i časom jeho odoslania.

4.4 Odstúpenie môže byť čiastočné, ak sa týka samostatne identifikovateľného tovaru a neodporuje povahe zmluvy. Pri čiastočnom odstúpení sa primerane vypočíta vrátená cena a prípadná časť pôvodného dopravného podľa zákona.

Zákonné poučenie a vzorové oznámenie

Spotrebiteľ môže na uplatnenie práva použiť online funkciu Odstúpiť od zmluvy tu alebo vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy – PDF, ktorý môže odoslať aj e-mailom na **ahoj@darcekuj.sk**. Použitie vzorového formulára nie je povinné.

Odstúpiť od zmluvy tu

5. Kam a ako vrátiť tovar po odstúpení

5.1 Spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar **najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy**. Lehota je zachovaná, ak tovar odošle posledný deň tejto lehoty.

5.2 Pred odoslaním tovaru odporúčame kontaktovať nás na ahoj@darcekuj.sk a uviesť číslo objednávky, aby sme vám mohli poskytnúť informácie o vhodnom postupe vrátenia. Ak je pre konkrétnu zásielku určený

oprávnený prijímateľ, oznámime vám jeho adresu a prípadný identifikátor vratky. Kontaktovanie predávajúceho vopred ani pridelenie identifikátora vratky nie sú podmienkou platného odstúpenia od zmluvy alebo dodržania zákonnej lehoty na vrátenie tovaru.

5.3 Ak predávajúci neurčí iného oprávneného prijímateľa včas, možno tovar vrátiť **predávajúcemu na adresu Ing. Monika Hojnošová – VIDYA, Zadunajská cesta 1191/7, 851 01 Bratislava – Petržalka**. Táto adresa slúži na zákonné doručovanie a prijímanie zásielok, nie na osobné vybavovanie bez predchádzajúcej dohody. **Tovar nezasielajte bez našich pokynov na fakturačnú adresu dodávateľa AW.**

5.4 **Pri odstúpení bez uvedenia dôvodu znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie tovaru**. Zásielku odporúčame bezpečne zabaliť, podľa možnosti priložiť identifikáciu objednávky a odoslať s dokladom o podaní. Zásielky na dobierku sa nepreberajú; nebráni to inému zákonnému spôsobu vrátenia veci.

5.5 Odporúčame tovar vrátiť úplný, čistý, zabezpečený proti poškodeniu a podľa možností aj v originálnom obale. **Neexistencia originálneho obalu sama osebe nezrušuje zákonné právo odstúpiť**. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním, ktoré presahuje zaobchádzanie potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, za zákonných podmienok. Nárok na zníženie hodnoty bude posúdený individuálne a riadne odôvodnený; predávajúci si ho **nesmie jednostranne započítať** proti povinnosti vrátiť platby, ak to zákon zakazuje.

6. Výnimky a vrátenie platieb

6.1 Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na prípady podľa **§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.**, najmä na tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru; tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze; a na **tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený**. Samotné otvorenie bežnej prepravnej škatule alebo obyčajného vonkajšieho obalu bez zákonom relevantnej hygienickej funkcie nepredstavuje automaticky výnimku. Pri kozmetike, olejoch či hygienických výrobkoch sa výnimka posudzuje podľa povahy konkrétneho výrobku a jeho ochranného uzavretia, nie iba podľa produktovej kategórie.

6.2 Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe alebo v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov na **najlacnejší bežný spôsob pôvodného dodania**, ktorý predávajúci ponúkal, najneskôr **do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení**. Náklady navyše za drahší spôsob dopravy zvolený spotrebiteľom sa nevracajú, ak to zákon nevyžaduje.

6.3 Pri kúpe tovaru môže predávajúci odložiť vrátenie platby dovtedy, kým mu tovar nie je doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho zaslanie späť, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak predávajúci navrhol osobné vyzdvihnutie. Táto možnosť nemení vyššie uvedenú základnú 14-dňovú lehotu.

6.4 Platba sa vracia rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, pokiaľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom a nevzniknú mu tým ďalšie poplatky. **Vrátenie peňazí nie je podmienené tým, či a kedy poskytne náhradu dodávateľ AW.**

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vady, ktoré má vec pri dodaní a ktoré sa prejavia v zákonnej dobe podľa **§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka** (spravidla do dvoch rokov od dodania). Spotrebiteľ je oprávnený vytknúť vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonom stanovenej dobe zodpovednosti za vady.

7.2 Vadu možno oznámiť e-mailom na **ahoj@darcekuj.sk** alebo písomne na adresu predávajúceho. Pre rýchle vybavenie odporúčame uviesť číslo objednávky, opis vady, dátum, kedy sa prejavila, a podľa možností fotografie. **Fotografie ani originálny obal nie sú univerzálnou podmienkou uznania reklamácie.**

7.3 Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na odstránenie vady. Ak zákon pripúšťa odstránenie vady opravou alebo výmenou, spotrebiteľ si môže zvoliť jeden z týchto spôsobov, okrem zákonom stanovených obmedzení. Odstránenie vady sa uskutoční bezplatne, na náklady predávajúceho a bez vážnych ťažkostí pre spotrebiteľa v primeranej lehote, spravidla najneskôr

do 30 dní od vytknutia vady, ibaže dlhšiu lehotu odôvodňuje zákonom uznaný objektívny dôvod.

7.4 V prípadoch stanovených zákonom môže spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Náklady na sprístupnenie, prevzatie a dopravu vadnej veci v rozsahu povinnosti predávajúceho nesmie znášať spotrebiteľ. Konkrétny postup prípadného zaslania vadného tovaru predávajúci dohodne so zákazníkom tak, aby jeho práva neboli obmedzené.

7.5 V prípade poškodenia tovaru počas prepravy odporúčame kupujúcemu, aby nás kontaktoval čo najskôr a podľa možností doložil poškodenie fotografiami. Takéto oznámenie a fotografie slúžia na uľahčenie vybavenia reklamácie a nie sú podmienkou uplatnenia zákonných práv zo zodpovednosti za vady.

8. Ochrana osobných údajov a komunikácia

8.1 Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú na prijatie a splnenie objednávky, platbu, doručenie, účtovné povinnosti, vybavovanie odstúpení a reklamácií a ochranu zákonných nárokov. Podrobnosti, právne základy, príjemcov, lehoty uchovávania a práva dotknutých osôb upravujú samostatné **Zásady ochrany osobných údajov** na webe.

8.2 Údaje potrebné na doručenie tovaru, najmä meno, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mail, môžu byť poskytnuté zmluvnému logistickému partnerovi a dopravcovi v rozsahu potrebnom na splnenie objednávky. Pri využití externej platobnej služby spracúva údaje potrebné na uskutočnenie platby aj príslušný poskytovateľ tejto služby. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov.

8.3 Zmluvná komunikácia vrátane potvrdení objednávok a online odstúpení sa uskutočňuje e-mailom na adresu uvedenú kupujúcim. Kupujúci zodpovedá za jej správne zadanie a odporúčame kontrolovať aj priečinok nevyžiadanej pošty.

9. Vernostný program Darčekuj.sk

9.1. Základné ustanovenia

Vernostný program Darčekuj.sk (ďalej len „vernostný program“) umožňuje registrovaným zákazníkom získavať vernostné body za oprávnené nákupy, kredit za úspešné odporúčanie nových zákazníkov a prístup k ďalším výhodám podľa dosiahnutej vernostnej úrovne.

Program prevádzkuje predávajúci uvedený v článku 1 týchto obchodných podmienok. Účasť vo vernostnom programe je bezplatná a nie je podmienená súhlasom so zasielaním marketingových správ.

9.2. Registrácia a účasť

Vernostný program je dostupný zákazníkom, ktorí majú vytvorený zákaznícky účet na Darčekuj.sk.

Ak si zákazník vytvorí účet pred nákupom alebo počas dokončovania objednávky, môže za túto objednávku získať vernostné body a započítať ju do svojej vernostnej úrovne po splnení podmienok programu.

Nákupy uskutočnené pred registráciou sa spätne nezapočítavajú.

Nový zákazník môže využiť jednorazovú odporúčaciu zľavu aj bez registrácie, ak spĺňa podmienky uvedené v bode 9.5.

9.3. Získavanie vernostných bodov

Registrovaný zákazník získava **1 vernostný bod za každé celé 1 € oprávnenej hodnoty zakúpených produktov**.

Oprávnená hodnota sa vypočítava z cien produktov vrátane DPH po uplatnení zliav. Nezapočítava sa cena dopravy, ďalšie poplatky ani hodnota uplatnených vernostných odmien.

Body sa prideľujú v celých číslach. Neúplné eurá sa pri výpočte počtu bodov nezapočítavajú.

Vernostné body sa pripisujú až po zaplatení a preukázateľnom doručení alebo prevzatí objednávky. Samotné vytvorenie, zaplatenie alebo odoslanie objednávky nezakladá nárok na pripísanie bodov.

Body sa nepripisujú za vrátený alebo stornovaný tovar.

9.4. Hodnota a čerpanie vernostných bodov

Každých **150 vernostných bodov predstavuje zľavu 2 €** z ďalšieho oprávneného nákupu.

Body možno uplatniť po celých násobkoch 150 bodov. Napríklad 300 bodov predstavuje zľavu 4 € a 450 bodov zľavu 6 €, vždy v rámci maximálneho povoleného čerpania pri konkrétnej objednávke.

Body sa uplatňujú priamo v košíku alebo pokladni internetového obchodu.

Nevyužité body zostávajú evidované na zákazníckom účte do skončenia ich platnosti.

9.5. Odporúčanie nového zákazníka

Registrovaný zákazník môže odporučiť Darčekuj.sk ďalšej osobe prostredníctvom svojho jedinečného odporúčacieho odkazu alebo kódu dostupného v zákazníckom účte.

Nový zákazník odporučený cez platný odkaz alebo kód získava **10 % zľavu na svoj prvý oprávnený nákup, bez minimálnej hodnoty nákupu a bez maximálneho stropu zľavy v eurách**.

Na využitie odporúčania postačuje jeden z dvoch spôsobov:

- Po kliknutí na odporúčací odkaz sa zákazníkovi otvorí internetový obchod Darčekuj.sk a systém zaznamená odporúčanie. Pri jeho prvom oprávnenom nákupe sa zľava automaticky uplatní, ak sú splnené podmienky programu.
- Ak zákazník dostane iba odporúčací kód, môže ho zadať v pokladni pred dokončením objednávky.

Súčasné použitie odporúčacieho odkazu aj kódu nie je potrebné a nezakladá nárok na dve zľavy.

Jednorazovú odporúčaciu zľavu môže získať iba zákazník, ktorý na Darčekuj.sk doposiaľ nenakúpil. Pri posudzovaní prvého nákupu sa zohľadňujú aj predchádzajúce objednávky uskutočnené bez registrácie.

Každý nový zákazník môže túto zľavu využiť iba raz, bez ohľadu na počet odporúčacích odkazov alebo kódov, ktoré získal.

Odporúčací odkaz a kód registrovaného zákazníka možno opakovane používať na odporúčanie ďalších nových zákazníkov.

9.6. Kredit za úspešné odporúčanie

Za každého nového zákazníka, ktorý na základe platného odporúčania uskutoční svoj prvý oprávnený nákup a objednávku skutočne prevezme, získava odporúčajúci registrovaný zákazník **kredit vo výške 1 €**.

Kredit sa pripisuje až po potvrdenom doručení objednávky odporučenému zákazníkovi.

Za jednu odporučenú osobu možno získať kredit iba raz. Jej ďalšie nákupy nezakladajú nárok na opakované pripísanie kreditu za pôvodné odporúčanie.

Samotné kliknutie na odporúčací odkaz alebo použitie kódu bez úspešne dokončeného nákupu nezakladá nárok na kredit.

Odporúčanie samého seba, účelové vytváranie viacerých zákazníckych účtov alebo iné preukázané zneužitie programu nezakladá nárok na zľavu ani kredit. Pri dôvodnom podozrení na zneužitie môže predávajúci konkrétnu odmenu pozastaviť do preverenia okolností.

9.7. Spoločné čerpanie bodov a kreditu

Vernostné body (150 bodov = 2 €) a kredit za odporúčania (1 € za každého úspešne odporučeného zákazníka) možno čerpať zo svojho konta zákazníka súčasne, **spolu maximálne však do 10 % hodnoty oprávnených produktov v objednávke po zľavách, bez dopravy**.

Napríklad pri nákupe oprávnených produktov za 50 € možno využiť vernostné odmeny v celkovej hodnote najviac 5 €. Ak má zákazník 150 bodov v hodnote 2 € a kredit vo výške 2 €, môže uplatniť celú odmenu 4 €.

Kredit možno čerpať aj čiastočne do výšky dostupného zostatku a povoleného limitu objednávky.

Nevyužité body a kredit zostávajú zákazníkovi na ďalšie nákupy počas svojej platnosti.

Vernostné odmeny nie je možné uplatniť na dopravu, darčekové poukazy, už zľavnené produkty ani na ďalšie produkty výslovne označené ako vylúčené z vernostných zliav.

Čerpanie bodov a kreditu nemožno kombinovať s jednorazovou odporúčacou zľavou na prvý nákup ani s ďalšími zľavovými kupónmi.

Dostupná výška odmeny a výsledná cena objednávky sa zákazníkovi zobrazujú pred záväzným dokončením nákupu.

9.8. Vernostné úrovne Štandard, VIP a VIP Plus

Vernostný program má tri úrovne:

Štandard – základná úroveň, ktorú zákazník získava registráciou.

VIP – úroveň, ktorú zákazník dosiahne po troch oprávnených nákupoch, pričom každý z nich musí mať hodnotu minimálne 40 € vrátane DPH, po zľavách a bez dopravy.

VIP Plus – úroveň, ktorú zákazník dosiahne po šiestich oprávnených nákupoch, pričom každý z nich musí mať hodnotu minimálne 40 € vrátane DPH, po zľavách a bez dopravy.

Do vernostných úrovní sa započítavajú všetky oprávnené nákupy od registrácie zákazníka za celé obdobie jeho účasti v programe. Nevyžaduje sa ich uskutočnenie v jednom kalendárnom roku.

Započítavajú sa iba zaplatené a preukázateľne doručené objednávky. Pri úplnom alebo čiastočnom vrátení tovaru sa započítaná hodnota objednávky primerane upraví; ak prestane spĺňať podmienky, môže sa upraviť aj dosiahnutá vernostná úroveň.

Dosiahnutá úroveň umožňuje prístup do príslušnej VIP sekcie na Darčekuj.sk.

Konkrétne VIP výhody a špeciálne ponuky sa zverejňujú v príslušných sekciách. Samotné dosiahnutie VIP alebo VIP Plus nezakladá automatický nárok na ďalšiu pevnú percentuálnu zľavu ani na konkrétny produkt.

9.9. Platnosť vernostných odmien

Vernostné body a kredit majú časovo obmedzenú platnosť.

Vlastné získané odmeny zostávajú platné **24 mesiacov od posledného oprávneného nákupu**. Každý ďalší oprávnený nákup obnovuje platnosť zostávajúcich vlastných odmien na ďalších 24 mesiacov.

Samotné prihlásenie do zákazníckeho účtu, prezeranie produktov ani zdieľanie odporúčacieho odkazu platnosť odmien nepredlžuje.

Približne 30 dní pred skončením platnosti dostupných odmien systém automaticky odošle na registrovanú e-mailovú adresu zákazníka upozornenie.

Aktuálny zostatok a dátumy skončenia platnosti odmien sú dostupné v zákazníckej sekcii „Moje odmeny“.

Po uplynutí platnosti nevyužité odmeny zanikajú. Samotný zákaznícky účet sa z dôvodu neaktivity alebo skončenia platnosti odmien automaticky neruší.

Pre darované odmeny platí osobitné pravidlo podľa bodu 9.10.

9.10. Darovanie vernostných odmien

Registrovaný zákazník môže dostupné vernostné body alebo kredit darovať inému registrovanému zákazníkovi Darčekuj.sk.

Darovať možno iba platné, nevyčerpané a skutočne dostupné odmeny.

Darovanie sa uskutočňuje prostredníctvom funkcie dostupnej v zákazníckom účte. Po potvrdení prevodu sa darovaná odmena odpočíta z účtu darcu a pripíše na účet príjemcu.

Darovanie je bezplatné a nevytvára nové body ani ďalší kredit.

Darované odmeny si zachovávajú pôvodný dátum skončenia platnosti. Samotným prevodom ani následnými nákupmi príjemcu sa ich platnosť nepredlžuje.

Uskutočnený prevod sa zaznamenáva v histórii oboch zákazníckych účtov.

Dokončené darovanie nemožno jednostranne odvolať. Prípadný preukázateľne chybný prevod možno riešiť prostredníctvom zákazníckej podpory.

9.11. Stornovanie, vrátenie tovaru a korekcie odmien

Pri zrušení objednávky pred jej doručením nevzniká nárok na vernostné body, kredit za odporúčanie ani započítanie nákupu do VIP úrovne.

Pri úplnom alebo čiastočnom vrátení tovaru sa odmeny získané za príslušnú objednávku primerane upravia podľa hodnoty skutočne ponechaného tovaru.

Ak už boli získané body alebo kredit použité, príslušná korekcia sa zaznamená v zákazníckom vernostnom účte a môže znížiť budúce dostupné odmeny. Cena už uzavretej ďalšej objednávky sa spätne nemení.

Ak zákazník vráti tovar z objednávky, pri ktorej uplatnil vernostné odmeny, vrátenie skutočne zaplatenej sumy a prípadné obnovenie použitých odmien sa vykoná podľa rozsahu vrátenia a príslušných zákonných pravidiel.

Korekcia vernostných odmien nesmie obmedziť zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, reklamáciu ani vrátenie peňazí.

9.12. Charakter vernostných odmien

Vernostné body a kredit za odporúčania sú bezodplatné zákaznícke výhody určené na nákupy v internetovom obchode Darčekuj.sk.

Nepredstavujú elektronické peniaze ani peňažný vklad. Nie je možné ich vyplatiť v hotovosti, previesť na bankový účet ani použiť na nákup mimo Darčekuj.sk.

Tieto obmedzenia sa týkajú výlučne vernostných odmien a nemajú vplyv na zákonné práva zákazníka na vrátenie skutočne zaplatených finančných prostriedkov.

9.13. Prehľad a evidencia odmien

Registrovaný zákazník má v zákazníckej sekcii „Moje odmeny“ prístup k prehľadu svojich bodov, kreditu za odporúčania, vernostnej úrovne, získaných a použitých odmien, darovaných odmien a dátumov ich platnosti.

Zákazník môže požiadať o preverenie nezrovnalostí v evidencii na e-mailovej adrese ahoj@darcekuj.sk.

Predávajúci preverí požiadavku podľa dostupných údajov o objednávkach, doručení a histórii vernostných operácií.

9.14. Zmeny a ukončenie programu

Predávajúci si vyhradzuje právo pravidlá vernostného programu primerane upraviť alebo program do budúcnosti ukončiť.

O podstatných zmenách informuje zákazníkov v primeranom predstihu zverejnením na webovej stránke alebo iným vhodným spôsobom.

Zmeny sa nesmú svojvoľne uplatňovať spätne na riadne získané a platné odmeny ani neprimerane zasahovať do práv zákazníkov.

Pri ukončení programu predávajúci vopred oznámi spôsob a primeranú lehotu na využitie zostávajúcich platných odmien.

9.15. Záverečné ustanovenia vernostného programu

Podrobné informácie o fungovaní vernostného programu sú dostupné aj na podstránke „Vernostný program“ na Darčekuj.sk.

Táto podstránka slúži na prehľadné vysvetlenie výhod a fungovania programu. Záväzné pravidlá upravuje tento článok obchodných podmienok.

V prípade rozporu medzi informačným opisom na podstránke a obchodnými podmienkami má prednosť príslušné záväzné ustanovenie obchodných podmienok.

Ustanovenia vernostného programu sa vykladajú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nesmú obmedzovať zákonné práva spotrebiteľa.

10. Podnety, spory a záverečné ustanovenia

10.1. Ak kupujúci nie je spokojný s vybavením podnetu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže požiadať o nápravu na **ahoj@darcekuj.sk**.

10.2. Spotrebiteľ môže pri splnení zákonných podmienok podať návrh na **alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu** príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.; pre bežný predaj tovaru môže ísť o **Slovenskú obchodnú inšpekciu** (informácie: https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov). Platforma EÚ na riešenie sporov online (ODR/RSO) bola ukončená 20. júla 2025, preto ju neuvádzame ako aktívnu možnosť.

10.3. Tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky. Pri spotrebiteľovi z iného štátu tým nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení práva, ktoré by sa použili podľa príslušných kolíznych pravidiel.

10.4. Predávajúci môže tieto VOP do budúcnosti meniť. **Na už uzavreté zmluvy sa spravidla vzťahuje znenie VOP platné pri ich uzavretí.**